

# Una web per a la participació en salut



Jornada d'experiències i necessitats en  
participació ciutadana en salut  
Olga Fdz. Quiroga, Oriol Ramis, Josep Saiz  
Cotxeres de Sants, 22 maig 2009

**Perquè serveix una web  
de participació?**

**e { criterium**



- **Pels ciutadans:**

- Per expressar i compartir, cadascú des del seu rol: (ciudadà, pacient, usuari, acompanyant, familiar, professional, treballador, ...)

- Idees
    - Suggestiments
    - Vivències
    - Queixes
    - Felicitacions i agraïments.



- **Pels ciutadans:**

- Per compartir-ho amb nom, pseudònim o anònimament.
- La web ho relacionarà automàticament amb la zona geogràfica i l'equipament de salut que correspongui.
- Per consultar per equipament, malaltia, zona geogràfica, problema de salut, etc... Allò que els altres han volgut expressar



- **Pels consells de salut:**
  - E-criterium vol promoure la comunicació entre els integrants dels Consells de Salut.
  - Serà un espai perquè els consellers puguin compartir les experiències de funcionament, els dubtes, els temes d'interès, facilitar informació a d'altres consells, etc..
  - Disposarà d'un espai/repositori de totes les actes i documentació generada pels Consells de salut.
  - Els Consells de Salut també tindran accés a les opinions, suggeriments,... que facin els ciutadans de la seva àrea.



- **Per les institucions:**

- Les institucions disposaran d'un nou canal per saber com es percep la seva institució i de la comparació amb d'altres institucions similars; per rebre suggeriments de millora vinculats a problemes concrets, etc...
- E-Criterium els oferirà la possibilitat de fer públic a la web les mesures que prenen per resoldre problemes, per mantenir la qualitat, etc..
- E-Criterium assegurarà, si el ciutadà que ens ha escrit aixó ho vol, que la resposta a una queixa, que es manté anònima, arriba al destinatari i pot, a més, ser consultada per tots els usuaris de e-Criterium.

**Com funcionarà i com  
n'assegurem la sostenibilitat?**

**e { criterium**

# e { criterium

- **Com funcionarà?**

- L'equip d'e-Criterium (ara som 3 persones) rebrà i classificarà totes les aportacions.
- Quan s'escaigui, si el/la ciutadà/na que hi escriu ho autoritza, es mantindrà correspondència amb ell/a per completar la informació.
- Es vigilarà que no s'utilitzin ni insults, ni acusacions personalitzades.
- Amb l'ajut d'un Consell Assessor (on el CAPS hi té un paper clau), l'equip identificarà les tendències, analitzarà l'evolució del sistema i, possiblement, disposarà d'un blog amb una línia editorial d'acord amb els valors d'e-criterium.



- **Serà sostenible?**

- El nostre (optimista) pla de viabilitat ens diu que si. E-Criterium no repartirà beneficis. Si n’hi ha es reinvertiran sempre.
- E-criterium no admetrà publicitat comercial per mantenir la independència davant del risc creixent de medicalització, “consumisme” i corrupció de la demanda.
- E-criterium es mantindrà per subscripcions. N’hi haurà de tres tipus:
  - **Subscripcions institucionals d’hospitals i centres** que vulguin col·laborar i que disposaran d’una anàlisi dels suggeriments, crítiques, felicitacions que tinguin sentit pel seu centre i comparació amb d’altres centres
  - **Subscripcions institucionals d’ajuntaments i d’altres institucions** que no són prestadores directes de servei però que vulguin rebre informació personalitzada sobre les seves àrees geogràfiques de responsabilitat.
  - **Subscripcions individuals.** Persones que vulguin col·laborar en el manteniment de la iniciativa. Rebran també anàlisis personalitzades sobre l’evolució del sistema de salut.
- E-Criterium ha demanat subvencions públiques per disposar del capital inicial per començar a funcionar.
- Disposarem del Consell Assessor que vetllarà perquè l’equip no es desviï dels valors inicials.

**Perquè ha nascut? i Quins  
valors defensem?**

**e { criterium**

# e { criterium

- Per la creença ferma en la capacitat col·lectiva de crear coneixement i utilitzar-lo i fer-lo treballar pel bé de tots.
- Pel convenciment de que és una oportunitat per fer avançar un sistema d'atenció a la salut que es basi més en l'equitat, en la solidaritat, en la cooperació i en la salut.
- Per l'aprofundiment de la democràcia de manera que els ciutadans siguem agents actius del nostre propi desenvolupament i de la nostra salut.
- Perquè la salut és per a nosaltres una manera de viure autònoma, solidària i joiosa i volem que els serveis d'atenció a la salut també ho entenguin així.
- Perquè viure en salut vol dir poder exercir els drets i els deures en referència al sistema públic d'atenció a la salut.
- Perquè les tecnologies web 2.0 ofereixen una nova via i molt potent per aquestes creences.
- Perquè les millors decisions i les més eficients (també en els sistemes d'atenció a la salut) són aquelles en les que s'ha pogut trobar un espai de diàleg i de contrast entre gestors, professionals, treballadors i ciutadans.
- Perquè els ciutadans han de ser una part activa i essencial del sistema de salut si volen ser saludables.

# La nostra Història i els nostres plans

**e** { **criterium**

# e { criterium

- Reconeixem el seu origen en el treball que, des del CAPS (i des d'altres llocs), s'ha fet per promoure la participació. (Concretament del grup de participació del CAPS).
- A principi d'aquest curs (2009/10) constituïm un equip de tres persones que ens volem embarcar professionalment en aquesta aventura.
- Comencem a treballar en el disseny de l'eina, el pla d'empresa, el nom, el logo, la funcionalitat del projecte, la viabilitat, etc..(una mica espantats pel cost de la inversió)
- El mes de març entrem en contacte amb PATIENT OPINION, una web anglesa que ja és operativa. Ens ofereixen la seva col·laboració i experiència amb la base de mantenir la filosofia comú, i en vistes a un treball cooperatiu entre entitats
- Aquesta ajuda (i la subvenció que esperem) ens permet accelerar molt la preparació. Serem operatius a Catalunya el setembre d'enguany.
- La nostra ambició és anar ampliant l'àrea d'interès a tota la Península i entrar en acords de col·laboració amb PATIENT OPINION i amb d'altres iniciatives embrionàries que existeixen a d'altres països europeus per construir una xarxa europea de participació.
- Hem demanat a PATIENT OPINION que ens apadrinin avui aquí, en aquesta primera presentació de e-criterium perquè pugueu sentir el relat no d'un projecte sino d'una realitat.

**Gràcies!**

**Aquells/es que vulgueu ser  
subscriptors/es o mantenir-vos  
informatats/des, escriviu-nos a:**

**e-criterium@gmail.com**

**e { criterium**