



# L'EIXAMPLE ~~COM~~ EXEMPLE?

Jornades d'experiències i necessitats en  
participació ciutadana en salut

22/05/2009.

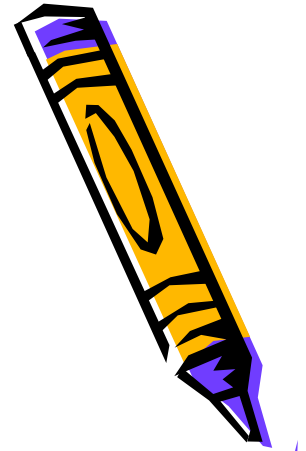
Albert Ferrís Pellicer.

Consell de Salut de l'Eixample. CAPS



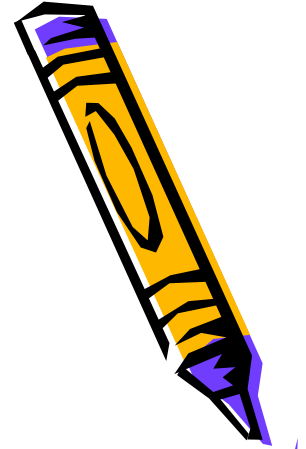
# 1. Antecedents i Visió

- Creiem en la nova governança, aquella que aposta pels ciutadans/es "com components essencials i que de llurs interaccions depèn la qualitat i l'eficiència de les polítiques de salut"



# 1. Antecedents i visió

- Considerem que els consells de salut dels GTS "analitzen necessitats i les converteixen en propostes que supervisen i avaluen les actuacions públiques"



# 1. Antecedents i visió

- Coincidem en que cal "retornar el poder polític al ciutadà mitjançant l'establiment d'òrgans decisoris a nivell territorial amb la participació del municipi, els proveïdors de serveis, els professionals i la pròpia comunitat" i els sindicats?



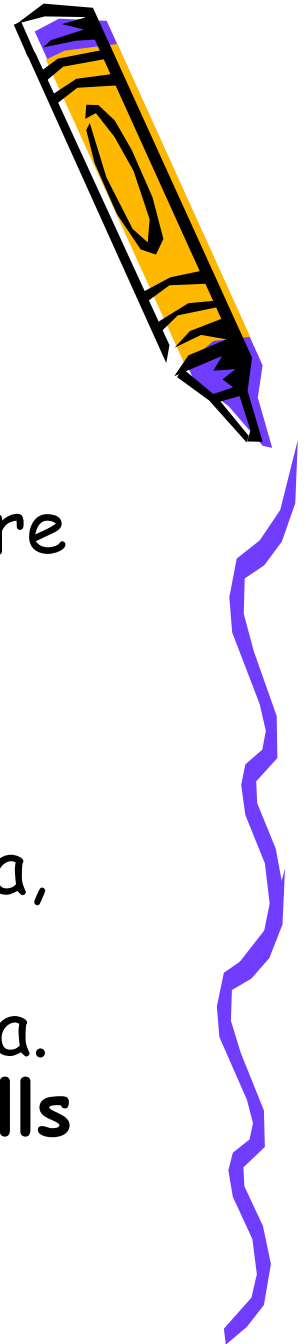
# 1. Antecedents i visió

- Constatem que malgrat se'ns consideri als ciutadans "com propietaris del sistema públic de salut" en la pràctica no se'ns veu reconegut el paper protagonista, perquè no disposem d'informació clara sobre les possibilitats i resultats del sistema sanitari (que no serveis) i per tant no podem participar en la presa de decisions (que amb les regles actuals tampoc se'ns reconeix) i com que creiem que si tenim el dret a ésser tinguts en compte, i com comencem a conèixer la nostra situació (els plans comunitaris, prou ho visualitzen) continuem assumint les pròpies responsabilitats com d'altres col·lectius, plataformes en defensa de la salut ciutadana que possibilitin que ens reapropriem del que se'ns ha expropiat i per això plantegem aquesta recuperació de la forma que segueix. Posem l'interrogant per millor obrir el diàleg



## 2 Que hem obtingut a l'Eixample. Primària

- El mapa de recursos, la demografia coberta i els A.B.S. que ens atenen, entre altres outputs
- La trajectòria de les llistes d'espera (procés assistencial no urgent) de la ciutadania als professionals de pediatria, de medicina de família i especialistes, prova diagnòstica, intervenció quirúrgica. Això ens permetrà veure millor els colls d'ampolla



## 2. Què hem obtingut a l'Eixample. Primària

- També els objectius del diagnòstic precoç del càncer (resolts en menys d'un mes? ), l'accés a la rehabilitació urgent (menys de 7 dies). I l'ictus transitori menys de 48 hores?
- Coneixem públicament el primer ràtio de primària (global). L'objectiu és que el ciutadà/na pugui accedir en un màxim de 48 hores al seu metge/essa de capçalera
- Resultats públics: Dels 10 equips, 7 per sobre un 90%; 2 entre 85-90% OK! I només un equip per sota del 85%=no OK (i a Sants Montjuic la resta de districtes?)



## 2.- Què hem obtingut a l'Eixample. Primària

- Cerdanyola del Vallès (CAP Fontetes) ens mostraven: el llistat de metges de família per centre i quantitat de pacients que atenen i promig de visites diàries: 27 per a metges/esses de família i 20 per a pediatria. I la infermeria?
  - La quantitat d'urgències al dia tant al centre com a domicili
  - Els dies de demora per visitar-se amb cada facultatiu i promig del centre
  - La situació actual de la despesa farmacèutica, el perfil dels medicaments i el percentatge de genèrics, les reclamacions i sol·licituds de canvis de metge





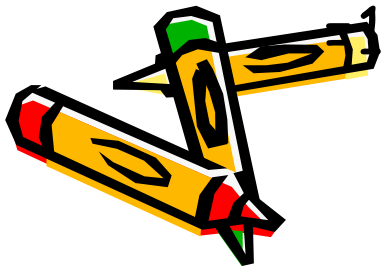
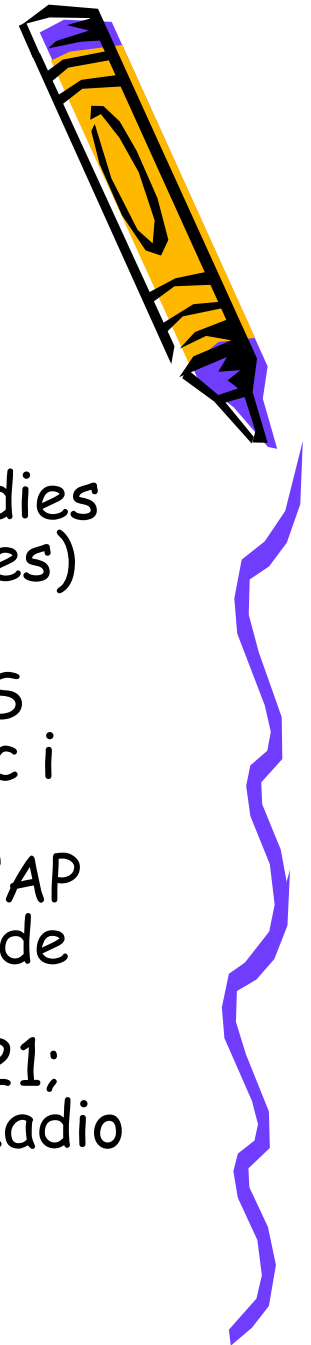
# 3 Què hem obtingut a l'Eixample. Especialitats

- Una breu panoràmica de l'espera d'especialitats (1a visita)
  - Resultats públics i anònims d'especialistes que visiten a primària, cardiologia, pneumologia, ginecologia: temps d'espera 30 dies. dermatologia i reumatologia temps d'espera 90 dies. Ex: la taca i la mama (AGATA)

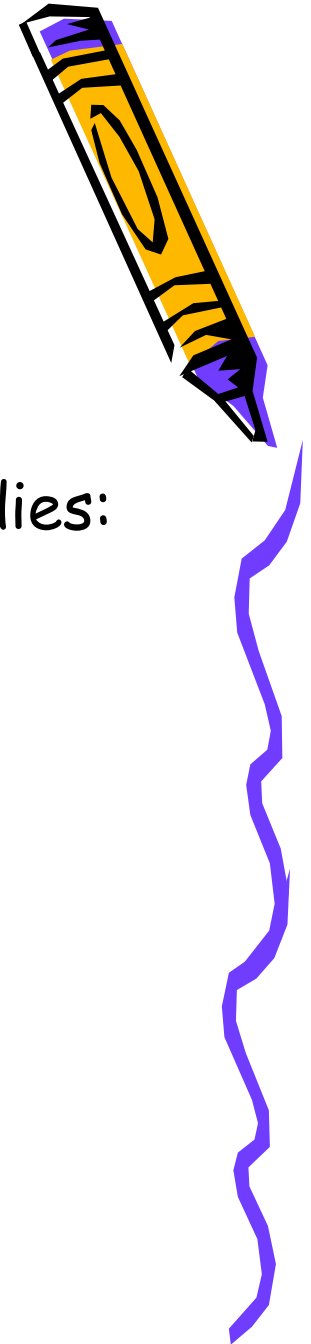


### 3. Què hem obtingut a l'Eixample. Especialitats

- Resultats globals i públics d'atenció especialitzada hospitalària: superen els 30 dies en traumatologia i oftalmologia (en 2 centres) otorrino i cardio (en 1 centre)
- Tanmateix a la sessió del 11 /12 com a CAPS manifestarem que ens semblava més pràctic i intel·ligible per a fomentar la participació disposar de la informació com la que te el CAP II Cerdanyola. Ripollet i que amb un gràfic de barres i coloraines ens deia: Trauma=60; Oftalmo=47; Pneumo:44, URO=43; UDEM=21; Cirurgia=21; Dermatologia=18; Cardio =11; Radio =11; ORL=7; Digestiu 4



# 3. Què hem obtingut a l'Eixample. Especialitats



- Resultats en tots els centres: Més de 60 dies:
- (60-120). Polisomnografies
- (60-180) Ecografies urològiques
- (60-300) Resonància magnètica
- (100 dies) Colonoscòpia
- (100 dies) Ecografia abdominal/mama

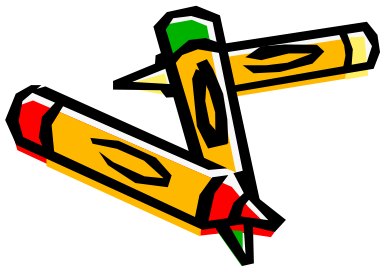


# 4. Què hem obtingut a l'Eixample? S.Sanitari, RHAB, Mental

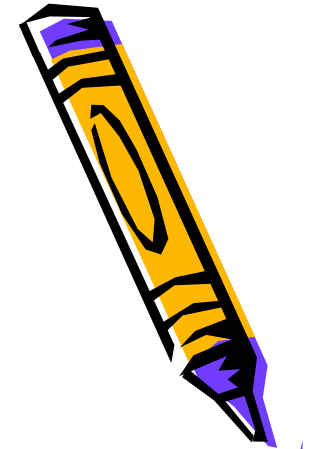


- **Un preocupant panorama sanitari**

- El desenvolupament d'un sistema d'informació de la RSB sinó és conegut per la seva eficàcia ens sembla una incògnita poc avaluable
- L'elaboració d'indicadors mesuradors de seguiment, si les comissions són endogàmiques i juguen la partida només actors de les administracions, creiem que això estimula la participació? La resposta del Sr Estany ens va preocupar força
- Quants pacients en llista que superen els 6 mesos tenim a l'Eixample? I a Sants Montjuic i la resta de districtes? I als territoris dels GTS? Penso en la gent de la CONFAVC que els acompanya!



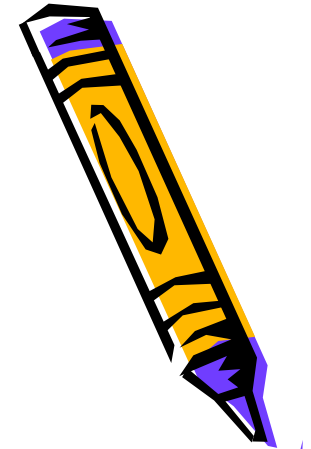
## 4. Què hem obtingut a l'Eixample? S.Sanitari, RHAB, Mental



- Una esquemàtica panoràmica muda dels serveis de rehabilitació
  - Quins resultats podeu aportar de seguiment de les línies de rehabilitació ambulatoria, domiciliària i logopèdica?
  - Quins temps de demora són els habituals per activitat?
  - Quants recursos s'esmercen i a quins proveïdors



## 4. Què hem obtingut a l'Eixample? S.Sanitari, RHAB, Mental



- Un desolador paisatge de salut mental
  - S'ha integrat aquesta línia de serveis al sistema d'informació de llistes d'espera del CatSalut?
  - Quan penseu fer el tercer pas? Atenció a les valoracions de la comunicació del pla de salut comunitària del Poble Sec! Són un bon indicador de com està la situació: Insostenible?
  - Del futur potser en parlarem quan coneixem millor el present i les discussions no creieu que les tenim que establir com "els ordres del dia" de les agendes en un pla un pèl més equilibrat i paritari?
  - 10 minuts no donen per l'anàlisi estructural d'un Consell, només volia preguntar si serveix l'Eixample com a referent.

