

*.-Jornada d'Experiències i Necessitats en Participació Ciutadana en Salut. Organitza Centre d'Anàlisi i Programes Sanitaris. (CAPS). 22 de maig 2009
Maig 2009*

Títol: Els Consells de Salut a Badalona Serveis Assistencials (BSA)

Iniciativa: Badalona Serveis Assistencials

Autores: Sílvia Serés; Olga Ruesga; Lidia Obama; Raquel Vilaplana; Carme Bultó; M^a José Sabariego; Susanna Martínez, infermera Salut Pública; , dtra de comunicació i atenció a l'usuari; , treballadores socials; , supervisora d'infermeria d'Atenció Primària; , coordinadores d'infermeria

Introducció

Badalona Serveis Assistencials (BSA) és una organització sanitària integral, municipal, que presta serveis d'atenció primària, especialitzada, sociosanitària, domiciliària i atenció a la dependència i ho fa gestionant centres i serveis com pot ser l'Hospital Municipal de Badalona, el Centre sociosanitari El Carme, 5 ABS ubicades a Badalona i 1 a Montgat-Tiana, etc....

Tal com diu el Pla de Salut de Catalunya, la participació ciutadana és un dels cinc principis fonamentals de la governança democràtica. A BSA, a més, és part important de l'estratègia present i futura de treball.

Què entén BSA per Consell de Salut ?

- És un òrgan de participació assessor.
- És un canal de comunicació estable.
- Ha de ser facilitador de la relació i del treball que es desenvolupa en un àmbit territorial, concretament, el de l'Àrea Bàsica de Salut (ABS), generant confiança entre els seus membres.

Qui en forma part ?

- Representants de BSA
- Serveis Socials d'atenció primària.
- Professionals sanitaris.
- Establiments sanitaris.
- Representants veïnals.
- Representants de centres educatius.
- Associacions de malalts.
- Representants de la conselleria de districte.
- Etc.

Quins són els principals objectius ?

- Fomentar la prevenció en temes de salut.
- Planificar activitats comunitàries.
- Informar sobre els serveis i les seves possibles modificacions, per tal de facilitar o millorar-ne l'ús.
- Donar transparència a les diferents actuacions i projectes.
- Recollir percepcions dels serveis de BSA.

Què hem fet ?

- S'han constituït els Consells de Salut a les diferents ABS; el primer es va crear al febrer de 2007 i l'últim, al desembre de 2008. Cadascun constitueix un òrgan independent ja que, malgrat haver temes comuns que sí es consensuen entre els representants de BSA, cada territori té les seves pròpies particularitats i necessitats.
- La convocatòria s'ha fet per escrit, on es proposava un ordre del dia inicial, modificable a demanda de qualsevol membre del consell; l'origen de la convocatòria i la proposta de l'ordre del dia ha sorgit, en la majoria de les ocasions, per part de BSA.
- La mitjana de reunions anuals celebrades és de 3.
- La participació és d'unes 10 persones; encara que aquesta és variable depenent molt de l'època de l'any i dels centres.
- Els temes tractats fins ara són, majoritàriament, de caire informatiu de serveis. També s'han tractat temes preventius i/o comunitaris en funció de les demandes i de les necessitats de cada centre.
- Donat que BSA presta serveis a diferents nivells; si algun tema a tractar pertany a un àmbit diferent de la primària, representants del mateix s'incorporen en aquell consell de salut.

Quins són els reptes de futur plantejats ?

- Generar un espai de comunicació, de debat, que no sigui només informatiu.
- Augmentar així la qualitat participativa, amb més implicació de tots els membres que en formen part
- Aconseguir passar, poc a poc, de la protesta a la proposta.